

NSQF योग्यता फ़ाइल

27 वीं एनएसक्यूसी बैठक-एनसीवीईटी-दिनांक 28 फरवरी 2023 में स्वीकृत योग्यता फ़ाइल जमा करने वाले निकाय का संपर्क विवरण

जमा करने वाले निकाय का नाम और पता:

रसद क्षेत्र कौशल परिषद

नंबर 480 ए, 7वीं मंजिल खिवराज कॉम्प्लेक्स 2, अन्ना सलाई, नंदनम, चेन्नई - 600 035

सबमिशन से निपटने वाले व्यक्ति का नाम और संपर्क विवरण

नाम : सुश्री रीना मरे
संगठन में स्थिति : प्रमुख - मानक और गुणवत्ता आश्वासन
पता यदि ऊपर से अलग है तो : ऊपर जैसा है
दूरभाष संख्या : 044 4851 4607
ई-मेल पता : reena@isc-india.com

योग्यता फ़ाइल के समर्थन में प्रस्तुत दस्तावेजों की सूची

1. मॉडल पाठ्यक्रम में उपकरणों की सांकेतिक सूची, प्रशिक्षण अवधि के साथ पाठ योजना और प्रशिक्षक योग्यता शामिल है।
2. योग्यता की आवश्यकता का समर्थन करने वाले मंत्रालय से पत्र।
3. उद्योग सत्यापन

जोड़ा जाने वाला मॉडल पाठ्यक्रम जिसमें निम्नलिखित शामिल होंगे:

- प्रशिक्षण आयोजित करने के लिए उपकरणों/उपकरणों की सांकेतिक सूची
- प्रशिक्षकों की योग्यता
- शिक्षण योजना
- सिद्धांत/प्रैक्टिकल/OJT घटक में प्रशिक्षण अवधि का वितरण

NSQF योग्यता फ़ाइल

27 वीं एनएसक्यूसी बैठक-एनसीवीईटी-दिनांक 28 फरवरी 2023 में स्वीकृत

- सारांश

| | | |
|----|--|--|
| 1 | योग्यता / शीर्षक | ई-कॉमर्स प्रबंधक |
| 2 | योग्यता कोड, यदि कोई हो | एलएससी/N2602 |
| 3 | एनसीओ कोड और व्यवसाय | <ul style="list-style-type: none">• एनसीओ - 2015 - 1324 - आपूर्ति, वितरण और संबंधित प्रबंधक - इसी तरह |
| 4 | योग्यता की प्रकृति और उद्देश्य (कृपया निर्दिष्ट करें कि योग्यता अल्पावधि या दीर्घकालिक है) | <p>प्रकृति: ई-कॉमर्स मैनेजर का सर्टिफिकेट कोर्स</p> <p>अवधि: लंबी अवधि</p> <p>उद्देश्य: इस योग्यता को प्राप्त करने वाले शिक्षार्थी प्रबंधन श्रेणी, उपभोक्ता अनुभव में सुधार, उत्पाद सूची और डिजाइन के प्रबंधन, ड्राइविंग प्रक्रिया में सुधार, रिटर्न डिलीवरी की भविष्यवाणी और जनशक्ति योजना का प्रदर्शन करने में सक्षम हैं।</p> |
| 5 | निकाय / निकाय जो योग्यता प्रदान करेंगे | रसद क्षेत्र कौशल परिषद |
| 6 | निकाय जो योग्यता के लिए अग्रणी पाठ्यक्रमों की पेशकश करने के लिए प्रदाताओं को मान्यता देगा | रसद क्षेत्र कौशल परिषद |
| 7 | चाहे मान्यता/संबद्धता मानदंड पहले से मौजूद हैं या नहीं, यदि लागू (यदि हां, तो संलग्न करें प्रतिलिपि) | हाँ मान्यता और संबद्धता दोनों ही एसआईपी के माध्यम से ड्यू डिलिजेंस रिपोर्ट के आधार पर एलएससी द्वारा किए जाते हैं |
| 8 | व्यवसाय (ओं) जिसके लिए योग्यता पहुंच प्रदान करती है | पूर्ति केंद्र संचालन, आदेश प्रसंस्करण, ग्राहक संबंध प्रबंधन, उत्पाद डिजाइन/कैटलॉग प्रबंधन/श्रेणी प्रबंधन, प्रौद्योगिकी/इंजीनियरिंग |
| 9 | व्यवसाय का नौकरी विवरण | व्यक्ति समग्र व्यावसायिक प्रदर्शन और इकाई की लाभप्रदता के लिए जिम्मेदार है। वह श्रेणी का प्रबंधन करता है, उपभोक्ता अनुभव में सुधार करता है, उत्पाद सूची और डिजाइन का प्रबंधन करता है, प्रक्रिया में सुधार करता है, वापसी की डिलीवरी का पूर्वानुमान लगाता है और जनशक्ति नियोजन करता है। |
| 10 | लाइसेंसिंग आवश्यकताओं | लागू नहीं |
| 11 | प्रासंगिक क्षेत्र की वैधानिक और विनियामक आवश्यकता (दस्तावेजी साक्ष्य प्रदान किया जाना है) | लागू नहीं |
| 12 | एनएसक्यूएफ में योग्यता का स्तर | 6 |
| 13 | योग्यता को पूरा करने के लिए आवश्यक प्रशिक्षण/सीखने की प्रत्याशित मात्रा | 660 घंटे से 780 घंटे |
| 14 | इस योग्यता को पूरा करने के लिए आवश्यक प्रशिक्षण उपकरणों की सांकेतिक सूची | 30 उम्मीदवारों के एक वर्ग के लिए शिक्षण बोर्ड - 1 |

एनएसक्यूसी को मंजूरी

NSQF योग्यता फ़ाइल

27 वीं एनएसक्यूसी बैठक-एनसीवीईटी-दिनांक 28 फरवरी 2023 में स्वीकृत

| | | |
|----|---|---|
| | | <p>प्रोजेक्टर - 1 व्हाइट बोर्ड - 1 वीडियो प्लेयर या टीवी - 1 प्रिंटर - 1 जीपीएस ट्रैकर - 5 कंप्यूटर - 30 स्टेशनरी - 30 मार्कर - 2 एमएचई उपकरण - 1 बारकोड स्कैनर - 15 आरएफआईडी स्कैनर - 10 पीपीई- 15 शिक्षण सामग्री - 10 एसओपी- 5 जीएसटी दिशानिर्देश - 10 ईआरपी -1 विश्लेषणात्मक उपकरण - 1 नमूना डेटा सेट - 10 निष्पादन समीक्षा सॉफ्टवेयर - 1 बजट और पूर्वानुमान सॉफ्टवेयर - 1 डब्ल्यूएमएस - 1</p> |
| 15 | प्रवेश आवश्यकताएँ और / या सिफारिशें और न्यूनतम आयु | <p>3 साल की यूजी डिग्री पूरी करने के बाद 2 साल के पीजी प्रोग्राम के पहले साल की पढ़ाई या 3 साल की यूजी डिग्री के बाद पीजी डिप्लोमा की पढ़ाई या 4 साल की यूजी पूरी (अनुसंधान के साथ सम्मान / सम्मान के साथ 4 साल के यूजी के मामले में) या एनएसक्यूएफ स्तर की पिछली प्रासंगिक योग्यता 5 (ई-कॉमर्स टीम लीड) + ई-कॉमर्स में 3 साल का प्रासंगिक अनुभव</p> |
| 16 | योग्यता से प्रगति (कृपया व्यावसायिक और शैक्षणिक प्रगति दिखाएं) | <p>प्रोफेशनल - कोर्स पूरा होने के बाद और ई-कॉमर्स मैनेजर के रूप में 2-3 साल के अनुभव के बाद, एक व्यक्ति ई-कॉमर्स ऑपरेशंस - सीनियर मैनेजर और एजीएम के लिए अलग-अलग डिलीवरी सेंटर और फुलफिलमेंट सेंटर में आगे बढ़ सकता है।</p> <p>शैक्षणिक - पोस्ट-ग्रेजुएशन शिक्षा में प्रगति का अगला चरण है</p> |
| 17 | पूर्व शिक्षा की मान्यता (रेकॉगनीशन ऑफ प्रायर लर्निंग - RPL) के लिए व्यवस्था | <p>एलएससी वर्तमान में निम्नलिखित तरीकों से आरपीएल का कार्य करता है -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. कंपनियां आरपीएल के लिए अपनी आवश्यकता के संबंध में एलएससी से संपर्क करती हैं। एलएससी लघु अवधि के आरपीएल कार्यक्रम के संचालन के लिए एक प्रशिक्षक या एक प्रशिक्षण एजेंसी की व्यवस्था करता है, जिसके बाद एलएससी सदस्य मूल्यांकन करता है और उसी के लिए मान्यता/प्रमाणन प्रदान करता है। |

NSQF योग्यता फ़ाइल

27 वीं एनएसक्यूसी बैठक-एनसीवीईटी-दिनांक 28 फरवरी 2023 में स्वीकृत

| | | | | |
|----|--|--|-------------------------------|------|
| | | <ol style="list-style-type: none"> 2. प्रशिक्षण केंद्र उद्योग और कंपनियों के साथ समन्वय में आरपीएल पाठ्यक्रम चलाता है और पाठ्यक्रम के बाद मूल्यांकन और प्रमाणन आयोजित करता है 3. कंपनियां आरपीएल आवश्यकताओं के संबंध में एलएससी तक पहुंचती हैं। वे आरपीएल आवश्यकताओं के अनुसार अपना स्वयं का प्रशिक्षण आयोजित करते हैं और प्रशिक्षण के बाद एलएससी समीक्षा करते हैं और आरपीएल के संबंध में प्रमाणन प्रदान करते हैं 4. एलएससी ने एक ऑनलाइन आरपीएल मूल्यांकन एप्लिकेशन विकसित किया है जो एमसीक्यू आधारित परीक्षण और विवा वीडियो सबमिशन होगा। | | |
| 18 | अंतर्राष्ट्रीय तुलना जहां ज्ञात हो (अनुसंधान साक्ष्य प्रदान किए जाएं) | अध्ययन के तहत | | |
| 19 | योग्यता की नियोजित समीक्षा की तिथि । | 28 फरवरी 2026 | | |
| 20 | योग्यता की औपचारिक संरचना | | | |
| | | अनिवार्य / वैकल्पिक | अनुमानित आकार (सीखने के घंटे) | स्तर |
| ए | अनिवार्य घटक | | | |
| | परिचय | अनिवार्य | 30 | 6 |
| | LSC/N9601 दैनिक समीक्षा करें और संचालन को सुगम बनाएं | अनिवार्य | 60 | 6 |
| | LSC/N3061 ई-कॉमर्स में उत्पादों के लिए श्रेणी और कैटलॉग प्रबंधित करें | अनिवार्य | 60 | 6 |
| | LSC/N9703 ग्राहक संबंध बनाएं और प्रमुख खातों को संभालें | अनिवार्य | 60 | 6 |
| | LSC/N2504 बड़े डेटा सेट को प्रोसेस करें और विश्लेषण करें | अनिवार्य | 60 | 6 |
| | LSC/N9701 व्यवसाय विकास और हितधारक संबंध | अनिवार्य | 60 | 6 |
| | LSC/N9602 प्रदर्शन की समीक्षा करें और प्रदर्शन सुधार योजना विकसित करें | अनिवार्य | 60 | 6 |
| | LSC/N9603 लाभ और हानि खाता प्रबंधन और लागत लेखांकन | अनिवार्य | 90 | 6 |
| | LSC/N9908 परिचालनों में सत्यनिष्ठा और नैतिकता को बनाए रखना और उसकी निगरानी करना | अनिवार्य | 30 | 6 |
| | LSC/N9909 स्वास्थ्य, सुरक्षा और सुरक्षा प्रक्रियाओं का पालन करें और निगरानी करें | अनिवार्य | 30 | 6 |
| | LSC/N9907 - GST आवेदन को सत्यापित और समीक्षा करें | अनिवार्य | 30 | 6 |
| | DGT/VSQ/N0103 रोजगार कौशल | अनिवार्य | 90 | 6 |

एनएसक्यूसी को मंजूरी

NSQF योग्यता फ़ाइल

27 वीं एनएसक्यूसी बैठक-एनसीवीईटी-दिनांक 28 फरवरी 2023 में स्वीकृत

| | उप योग (ए) | | 660 घंटे | |
|----|---|---------------------|-------------------------------|------|
| बी | वैकल्पिक / वैकल्पिक घटक | | | |
| | ई-कॉमर्स प्रबंधक | वैकल्पिक / वैकल्पिक | अनुमानित आकार (सीखने के घंटे) | स्तर |
| | LSC/N0118 वेयरहाउस संचालन प्रबंधित करें | वैकल्पिक | 60 | 6 |
| | LSC/N1908 घरेलू और अंतर्राष्ट्रीय संचालन का निरीक्षण करें | वैकल्पिक | 60 | 6 |
| | सबटोटल बी | | 60 घंटे। 120 बजे तक। | |
| | कुल (ए+बी) | | 660 से 780 घंटे। | |

खंड 1

आकलन

| | |
|----|---|
| 21 | निकाय/निकाय जो मूल्यांकन करेंगे: पैनलबद्ध सभी मूल्यांकन एजेंसियां मूल्यांकन करेंगी |
| 22 | आरपीएल मूल्यांकन कैसे प्रबंधित किया जाएगा और इसे कौन करेगा? आरपीएल पाठ्यक्रम उद्योग की मांग और आवश्यकता के आधार पर आयोजित किए जाएंगे, जब वे एलएससी के पास पहुंचेंगे। आरपीएल आकलन करने के तीन तरीके हैं - <ol style="list-style-type: none">1. कंपनियां आरपीएल के लिए अपनी आवश्यकता के संबंध में एलएससी से संपर्क करती हैं। एलएससी लघु अवधि के आरपीएल कार्यक्रम के संचालन के लिए एक प्रशिक्षक या एक प्रशिक्षण एजेंसी की व्यवस्था करता है, जिसके बाद एलएससी सदस्य मूल्यांकन करता है और उसी के लिए मान्यता/प्रमाणन प्रदान करता है।2. प्रशिक्षण केंद्र उद्योग और कंपनियों के साथ समन्वय में आरपीएल पाठ्यक्रम चलाता है और पाठ्यक्रम के बाद मूल्यांकन और प्रमाणन आयोजित करता है3. कंपनियां आरपीएल आवश्यकताओं के संबंध में एलएससी तक पहुंचती हैं। वे आरपीएल आवश्यकताओं के अनुसार अपना स्वयं का प्रशिक्षण आयोजित करते हैं और प्रशिक्षण के बाद एलएससी समीक्षा करते हैं और आरपीएल के संबंध में प्रमाणन प्रदान करते हैं4. एलएससी ने एक ऑनलाइन आरपीएल मूल्यांकन एप्लिकेशन विकसित किया है जो एमसीक्यू आधारित परीक्षण और विवा वीडियो सबमिशन होगा। |

23

समग्र मूल्यांकन रणनीति और विशिष्ट व्यवस्थाओं का वर्णन करें जो यह सुनिश्चित करने के लिए की गई हैं कि मूल्यांकन हमेशा वैध, विश्वसनीय और निष्पक्ष है और यह दर्शाता है कि ये एनएसक्यूएफ की आवश्यकताओं के अनुरूप हैं।

1. आकलन दिशानिर्देश

एलएससी ने मूल्यांकन नीति और प्रक्रिया को लागू करके मूल्यांकन का एक वैध, सुसंगत और निष्पक्ष प्रदर्शन सुनिश्चित किया है और एलएससी ने न्यूनतम योग्यता और अनुभव मानदंड भी निर्धारित किया है।

एलएससी की मूल्यांकन नीति

- 1) योग्यता पैक में एलएससी द्वारा निर्धारित मानदंड कोड के आधार पर सभी मूल्यांकन किए जाने हैं।
- 2) मूल्यांकनकर्ताओं के लिए योग्यता और अनुभव निर्धारित करना होगा।
- 3) एलएससी एलएससी द्वारा निर्धारित प्रासंगिक अनुभव के साथ ईमानदार और निष्पक्ष मूल्यांकनकर्ताओं को नियुक्त करने के लिए मूल्यांकन निकाय पर जोर देगा।
- 4) मूल्यांकन निकाय मूल्यांकन करते समय एलएससी द्वारा निर्धारित मानदंडों का सख्ती से पालन करेंगे।
- 5) मूल्यांकन कार्यक्रम का कड़ाई से पालन करना होगा जैसा कि मूल्यांकन निकाय और एलएससी द्वारा पहले से सहमति व्यक्त की गई है।
- 6) एलएससी को मूल्यांकन निकाय द्वारा एमआईएस की रिपोर्टिंग सहमत समय सीमा में होनी चाहिए।
- 7) मूल्यांकन निकायों को यह सुनिश्चित करना होगा कि मूल्यांकन निष्पक्ष और ईमानदार तरीके से आयोजित किए जाएं।
- 8) मूल्यांकनकर्ता या मूल्यांकन निकाय पर कोई भी नकारात्मक टिप्पणी साबित होने पर एलएससी द्वारा काली सूची में डाल दी जाएगी।
- 9) मूल्यांकन उपकरण को व्यावहारिक कौशल और सैद्धांतिक ज्ञान दोनों का परीक्षण करने के लिए डिज़ाइन किया जाना चाहिए।
- 10) छात्र की योग्यताओं या समझ का आकलन करने के लिए मानकों को उन प्रासंगिक दक्षताओं के अनुरूप होना चाहिए जो प्रशिक्षण के अंत में हासिल किए जाने की उम्मीद है।
- 11) प्रत्येक योग्यता के लिए प्रदर्शन के अपेक्षित मानकों को स्पष्ट रूप से परिभाषित किया जाना चाहिए और इन मानकों के विरुद्ध छात्र के प्रदर्शन का मूल्यांकन किया जाना चाहिए।
- 12) प्रश्नावली/परीक्षा पत्र यथासंभव वस्तुनिष्ठ होने चाहिए (ओपन-एंडेड प्रश्नों का उपयोग न्यूनतम तक सीमित करें) जैसे कि बहुविकल्पीय प्रश्न, हां/नहीं या ब्लू प्रिंट पर आधारित सही/गलत प्रकार।
- 13) एसएमई द्वारा ब्लूप्रिंट के अनुसार और अस्पष्टता के बिना तैयार किए गए प्रश्न।
- 14) सभी आकलन सावधानीपूर्वक किए जाने चाहिए और प्रत्येक उम्मीदवार के लिए सभी अंकों का एक लॉग बनाए रखा जाना चाहिए।
- 15) असेसमेंट फॉर्म और स्कोर की हार्ड कॉपी और सॉफ्ट कॉपी को बनाए रखा जाना चाहिए और एलएससी/एनएसडीसी या तीसरे पक्ष द्वारा किसी भी ऑडिट के लिए आसानी से उपलब्ध होना चाहिए।

आकलन रणनीति:**मूल्यांकन निकायों और एलएससी द्वारा मूल्यांकन प्रक्रिया का पालन किया जाना है**

- 1) लॉजिस्टिक्स सेक्टर स्किल काउंसिल कम से कम 2 सप्ताह पहले मूल्यांकन विवरण पर मूल्यांकन निकाय को सूचित करेगी।
- 2) मूल्यांकन निकाय रसद क्षेत्र कौशल परिषद द्वारा साझा किए गए मूल्यांकन विवरण के लिए एक मूल्यांकनकर्ता नियुक्त करेगा और मूल्यांकनकर्ता विवरण मूल्यांकन की तारीख से कम से कम 1 सप्ताह पहले रसद क्षेत्र कौशल परिषद को सूचित करेगा।

NSQF योग्यता फ़ाइल

27 वीं एनएसक्यूसी बैठक-एनसीवीईटी-दिनांक 28 फरवरी 2023 में स्वीकृत

- 3) मूल्यांकन निकाय थ्योरी, प्रैक्टिकल और वाइवा के लिए ब्लूप्रिंट के अनुसार प्रश्न पत्र डिजाइन करेंगे और एए के पैनल में शामिल होने के दौरान लॉजिस्टिक्स सेक्टर स्किल काउंसिल को जमा करेंगे।
- 4) रसद क्षेत्र कौशल परिषद प्रश्न बैंकों को प्रस्तुत करने के 7 दिनों के भीतर अनुमोदित करेगी।
- 5) मूल्यांकन निकाय यह सुनिश्चित करें कि मूल्यांकनकर्ता मूल्यांकन के समय से कम से कम 1 घंटा पहले मूल्यांकन स्थान पर पहुंच जाए।
- 6) रसद क्षेत्र कौशल परिषद द्वारा निर्देश दिए गए समय पर मूल्यांकनकर्ता को मूल्यांकन शुरू करना होगा।
- 7) किसी वैध सरकार के साथ उम्मीदवारों को सत्यापित करने के लिए निर्धारक। आईडी अधिमानतः आधार और उम्मीदवार द्वारा प्रस्तुत आईडी प्रूफ की एक प्रति भी एकत्र करें।
- 8) रसद क्षेत्र कौशल परिषद के मूल्यांकन प्रोटोकॉल के अनुसार मूल्यांकनकर्ता को सभी साक्ष्य रिकॉर्ड करने होंगे
- 9) मूल्यांकन निकाय एलएससी एमआईएस पोर्टल के माध्यम से मूल्यांकन की तारीख से 3 दिनों के भीतर रसद क्षेत्र कौशल परिषद को परिणाम प्रस्तुत करेंगे।
- 10) एलएससी एमआईएस पोर्टल में एलएससी अनुमोदन की तारीख से 2 दिनों के भीतर मूल्यांकन निकायों को कौशल भारत पोर्टल में परिणाम प्रस्तुत करना होगा।
- 11) मूल्यांकन निकाय मूल्यांकन शीट की हार्ड और सॉफ्ट प्रतियां बनाए रखने और मांग पर रसद कौशल परिषद को प्रस्तुत करने के लिए।
- 12) योग्यता पैक पास करने के लिए, प्रत्येक प्रशिक्षु को NSQF स्तर 4 और ऊपर की नौकरी की भूमिकाओं के लिए न्यूनतम 70% और NSQF स्तर 1 से 3 की नौकरी की भूमिकाओं के लिए 50% स्कोर करना चाहिए।
- 13) असफल समापन के मामले में, प्रशिक्षु क्यूपी पर पुनर्मूल्यांकन की मांग कर सकता है।

2. मूल्यांकनकर्ता - पात्र मूल्यांकनकर्ताओं को 2 वर्ष की वैधता के साथ टीओए कार्यक्रम के माध्यम से प्रमाणन प्राप्त होगा

इस नौकरी की भूमिका "ई-कॉमर्स प्रबंधक" के लिए मूल्यांकनकर्ताओं की योग्यता इस प्रकार है:

- कोई डिग्री
- 2 साल का औद्योगिक अनुभव

3. परीक्षा में बैठने की पात्रता:

न्यूनतम शैक्षिक योग्यता:

3 साल की यूजी डिग्री पूरी करने के बाद 2 साल के पीजी प्रोग्राम के पहले साल की पढ़ाई या 3 साल की यूजी डिग्री के बाद पीजी डिप्लोमा की पढ़ाई या 4 साल की यूजी पूरी (अनुसंधान के साथ सम्मान / सम्मान के साथ 4 साल के यूजी के मामले में) या एनएसक्यूएफ स्तर की पिछली प्रासंगिक योग्यता 5 (ई-कॉमर्स टीम लीड) + ई-कॉमर्स में 3 साल का प्रासंगिक अनुभव

4. अंकन योजना:

| क्रमांक। | आकलन का तरीका | वेटेज (अधिकतम अंक) |
|----------|---------------|--------------------|
| 1 | लिखित | 30% |
| 2 | व्यावहारिक | 70% |
| कुल | | 100 |

5. पासिंग मार्क्स: प्रत्येक प्रशिक्षु को प्रत्येक एनओएस में न्यूनतम 70% स्कोर करना चाहिए।

6. परिणाम और प्रमाणन: रसद क्षेत्र कौशल परिषद

NSQF योग्यता फ़ाइल

27 वीं एनएसक्यूसी बैठक-एनसीवीईटी-दिनांक 28 फरवरी 2023 में स्वीकृत

कृपया मूल्यांकन और/या आरपीएल के बारे में अधिक जानकारी देने वाले सबसे प्रासंगिक और हाल के दस्तावेज़ संलग्न करें।

दस्तावेज़(नों) के शीर्षक और अन्य प्रासंगिक विवरण यहाँ दें। प्रासंगिक जानकारी कहां प्राप्त करें यह दिखाने वाले पृष्ठ संदर्भों को शामिल करें

मूल्यांकन साक्ष्य

सारांश में "योग्यता की औपचारिक संरचना" में सूचीबद्ध प्रत्येक घटक के लिए एक ग्रीड को पूरा करें।

नोट: इस ग्रीड को योग्यता दस्तावेज़ के किसी भी हिस्से से बदला जा सकता है जो समान जानकारी दिखाता है-यानी, मूल्यांकन किए जाने वाले सीखने के परिणाम, मूल्यांकन मानदंड और मूल्यांकन के साधन।

24. आकलन साक्ष्य

1. एलएससी ने मूल्यांकन के दिन एकत्रित करने के लिए 16 बिंदुओं की जांच सूची बनाई है।
2. मूल्यांकन एजेंसियों को यह सुनिश्चित करना चाहिए कि वे बिना चूके सभी साक्ष्य एकत्र कर लें।
3. प्रशिक्षण भागीदार को मूल्यांकन साक्ष्य एकत्र करने में सहयोग करना चाहिए।
4. उम्मीदवारों को अपने मूल आधार और वैकल्पिक आईडी प्रूफ के साथ उपस्थित होना चाहिए, जिसमें मूल्यांकन के दिन चेहरे की स्पष्ट तस्वीर हो।
5. मूल्यांकन एजेंसी को सभी एकत्रित साक्ष्य एलएससी एमआईएस पोर्टल के माध्यम से प्रस्तुत करना होगा।

घटक का शीर्षक:

| क्र मां क। | परिणामों का आकलन किया जाना है | परिणाम के लिए मूल्यांकन मानदंड |
|------------|--|---|
| 1 | LSC/N9601 - दैनिक समीक्षा करें और संचालन को सुगम बनाएं | सक्षम होने के लिए, कार्य पर मौजूद उपयोगकर्ता/व्यक्ति को निम्न में सक्षम होना चाहिए: 1.1 पर्यवेक्षकों और अधिकारियों के साथ पिछले दिन की प्रदर्शन रिपोर्ट की समीक्षा करें 1.2 लंबित कार्यों को पूरा करने की योजना 1.3 ऐसी किसी भी स्थिति को बढ़ाना जिसमें वरिष्ठ प्रबंधन या ग्राहक के इनपुट/हस्तक्षेप की आवश्यकता हो |

NSQF योग्यता फ़ाइल

27 वीं एनएसक्यूसी बैठक-एनसीवीईटी-दिनांक 28 फरवरी 2023 में स्वीकृत

| क्र मां क। | परिणामों का आकलन किया जाना है | परिणाम के लिए मूल्यांकन मानदंड |
|------------------|----------------------------------|---|
| | | <p>1.4 पर्यवेक्षकों द्वारा तैयार की गई दैनिक कार्य योजना की समीक्षा और अनुमोदन करना, और अत्यावश्यकता के मामले में तदर्थ संसाधनों को अनुमोदित करना</p> <p>1.5 प्राथमिकता वाले कार्यों को पूरा करने के लिए संसाधन आवंटित करें</p> <p>1.6 साप्ताहिक कार्य योजना तैयार/समीक्षा करें</p> <p>1.7 योजना के अनुसार निर्बाध संचालन सुनिश्चित करने के लिए अधीनस्थों की निगरानी और मार्गदर्शन करें</p> <p>1.8 प्रदर्शन लक्ष्यों के अनुसार सभी संपत्तियों और संसाधनों का इष्टतम उपयोग सुनिश्चित करना</p> <p>1.9 संसाधनों और प्रक्रिया स्पष्टीकरण के संदर्भ में आवश्यक सहायता प्रदान करें</p> <p>1.10 किसी भी वृद्धि या विचलन के मामले में अन्य विभागों और बाहरी पक्षों के साथ समाधान की सुविधा प्रदान करना</p> <p>1.11 देरी, लंबित मुद्दों आदि के मामलों में ग्राहकों के साथ समन्वय करना।</p> <p>1.12 प्रक्रिया में सुधार पर अधीनस्थों के लिए प्रशिक्षण की सुविधा प्रदान करना और उनकी क्षमताओं का विकास करना</p> <p>1.13 सुनिश्चित करें कि ईआरपी और सूचना प्रौद्योगिकी (आईटी) उपकरण मानक संचालन प्रक्रिया (एसओपी) के अनुसार उपयोग किए जा रहे हैं</p> <p>1.14 व्यापार के रुझान और पूर्वानुमान व्यवसाय का विश्लेषण करें</p> <p>1.15 संसाधनों और संपत्तियों के लिए बजट तैयार करें</p> <p>1.16 साथियों और वरिष्ठों के साथ आम सहमति बैठकें स्थापित करें और पूर्वानुमान और बजट पर उनकी स्वीकृति प्राप्त करें</p> <p>1.17 बजट के अनुसार साप्ताहिक और मासिक कार्य योजना तैयार करें</p> <p>1.18 समय-समय पर प्रासंगिक राज्य, देश और अंतरराष्ट्रीय कानूनों के अनुपालन की निगरानी करें</p> <p>1.19 संगठनात्मक नीतियों और प्रक्रियाओं के अनुपालन की निगरानी करें</p> <p>1.20 गैर-अनुपालन के क्षेत्रों की समीक्षा करें और कारणों की जांच करें</p> <p>1.21 अनुपालन सुनिश्चित करने के लिए सुधारात्मक और निवारक कार्रवाई करें</p> <p>1.22 खतरनाक सामानों के भंडारण और प्रबंधन के नियमों का पालन करना और अनुपालन सुनिश्चित करना</p> |

NSQF योग्यता फ़ाइल

27 वीं एनएसक्यूसी बैठक-एनसीवीईटी-दिनांक 28 फरवरी 2023 में स्वीकृत

| क्र मां क। | परिणामों का आकलन किया जाना है | परिणाम के लिए मूल्यांकन मानदंड |
|------------|---|--|
| 2 | LSC/N3061 - ई-कॉमर्स में उत्पादों के लिए श्रेणी और कैटलॉग प्रबंधित करें | <p>सक्षम होने के लिए, उपयोगकर्ता/व्यक्ति को सक्षम होना चाहिए:</p> <p>2.1 उत्पाद श्रेणी से संबंधित जानकारी एकत्र करने के लिए मार्केटिंग, एनालिटिक्स और कैटलॉग टीम के साथ बातचीत करें</p> <p>2.2 श्रेणी के भीतर विभिन्न ब्रांडों और स्टॉक कीपिंग यूनिट्स (एसकेयू) के लिए नीचे उल्लिखित मेट्रिक्स के लिए प्रदर्शन के संदर्भ में बाजार और मौसमी रुझानों की जानकारी का विश्लेषण करें,</p> <ol style="list-style-type: none"> बिक्री कारोबार मुनाफे का अंतर निवेश पर प्रतिफल आविष्करण आवर्त संचालन की लागत ग्राहकों की वापसी विक्रेता के साथ संबंध मूल्य निर्धारण नीति प्रतिस्पर्धी श्रेणी/ब्रांड/SKU प्रदर्शन ग्राहक पसंद और टिप्पणियां, और अन्य प्रासंगिक बिंदु <p>2.3 विभिन्न बाजारों के लिए उत्पाद श्रेणी की बिक्री में सुधार के लिए रणनीतिक कार्य योजना तैयार करें,</p> <ol style="list-style-type: none"> लक्षित बाजारों की पहचान करना प्रतिस्पर्धी कीमतों पर खरीद टीम के समन्वय में बाजार के लिए प्रासंगिक वर्गीकरण खरीदना और बनाना पूर्ति केंद्र/वितरण केंद्र (FC/DC) टीमों के साथ चर्चा में वर्गीकरण के लिए शेल्फ स्थान आवंटित करना मार्केटिंग टीम के साथ चर्चा में प्रचार कार्यक्रमों की योजना बनाना और समन्वय करना मार्केटिंग टीम के साथ चर्चा में विज्ञापन अभियानों की योजना बनाना और समन्वय करना सामरिक व्यापार इकाई (एसबीयू) प्रमुख से चर्चा और अनुमोदन में मूल्य निर्धारण रणनीति को जांचना कैटलॉग प्रबंधन टीम के साथ चर्चा में ऑनलाइन कैटलॉग डिज़ाइन करें <p>2.4 त्योहारों के मौसम, समग्र संगठनात्मक प्रचार अभियान आदि से अवगत रहें और कार्य योजनाओं को समायोजित करें</p> <p>2.5 रणनीतिक कार्यों के लिए आम सहमति बनाने और कार्य योजना को अंतिम रूप देने के लिए खरीद, विपणन,</p> |

NSQF योग्यता फ़ाइल

27 वीं एनएसक्यूसी बैठक-एनसीवीईटी-दिनांक 28 फरवरी 2023 में स्वीकृत

| क्र मां क। | परिणामों का आकलन किया जाना है | परिणाम के लिए मूल्यांकन मानदंड |
|------------------|----------------------------------|---|
| | | <p>सूचीकरण, आपूर्ति श्रृंखला, वित्त टीम और एसबीयू प्रमुख के साथ बातचीत करें</p> <p>2.6 पहचान की गई समय-सीमा के भीतर कार्य योजना के कार्यान्वयन का समन्वय करना,</p> <p>a) विभिन्न फुलफिलमेंट सेंटर/डिलीवरी सेंटर (FC/DC) पर आवश्यक मात्रा में स्टॉक बनाए रखना सुनिश्चित करें</p> <p>b) विज्ञापन और प्रचार सामग्री विकसित करने के लिए मार्केटिंग टीम की सहायता करना</p> <p>c) ईमेल/प्लैश संदेश/वेबसाइट सामग्री के माध्यम से टीज़र और प्रचार जारी करने के लिए मार्केटिंग और सामग्री प्रबंधन टीमों के साथ समन्वय करें</p> <p>d) खोज और फ़िल्टर के लिए उपयुक्त कुंजी शब्दों के साथ ऑनलाइन कैटलॉग विकसित करने के लिए कैटलॉग टीम की सहायता करें</p> <p>2.7 बिक्री अवधि के दौरान लगातार श्रेणी के प्रदर्शन की निगरानी करें</p> <p>2.8 श्रेणी के बाजार-वार और समय-रेखा के अनुसार प्रदर्शन के आधार पर मूल्य निर्धारण, उपलब्धता, विपणन और प्रचार रणनीतियों को संशोधित करें</p> <p>2.9 श्रेणी प्रदर्शन रिपोर्ट तैयार करें और सबमिट करें</p> <p>2.10 बिक्री के प्रदर्शन के आधार पर बाजार की जरूरतों को निर्धारित करें और श्रेणी में एसकेयू का विस्तार/कम करें</p> <p>2.11 नए कलेक्शन को अपडेट करने के लिए ब्रांड पॉइंट ऑफ़ कॉन्टैक्ट और कैटलॉग टीम के साथ सहयोग करें</p> <p>2.12 विक्रेताओं के सही मिश्रण को स्वीकार करना, उप-श्रेणियों के लिए स्थानीय चयन का स्रोत बनाना और उन्हें ऑन-बोर्ड करना</p> <p>2.13 विक्रेता संबंध प्रबंधित करें</p> <p>2.14 विभिन्न श्रेणियों के प्रदर्शन का विश्लेषण करने और डेटा के आधार पर मूल्य निर्धारण योजना की सिफारिश करने के लिए एनालिटिक्स टीम के साथ काम करें</p> <p>2.15 एसबीयू प्रमुख द्वारा अनुमोदित मात्रा आधारित और बाजार आधारित मूल्य निर्धारण योजनाएं प्राप्त करें</p> <p>2.16 यह सुनिश्चित करने की जिम्मेदारी लें कि उत्पाद श्रेणी लाभदायक है</p> <p>2.17 एनालिटिक्स टीम के साथ सहयोग करें और ग्राहक व्यवहार और प्रतिक्रिया का विश्लेषण करें</p> |

NSQF योग्यता फ़ाइल

27 वीं एनएसक्यूसी बैठक-एनसीवीईटी-दिनांक 28 फरवरी 2023 में स्वीकृत

| क्र मां क। | परिणामों का आकलन किया जाना है | परिणाम के लिए मूल्यांकन मानदंड |
|------------|---|--|
| | | <p>2.18 ग्राहक ऑर्डर खोज और ऑर्डर प्लेसमेंट प्रक्रिया का विश्लेषण करें और उपयोगकर्ता अनुभव में सुधार करें</p> <p>2.19 एक्स पर निर्णय लेने के लिए ग्राहक समीक्षा, रेटिंग और रिटर्न का विश्लेषण करें</p> |
| 3 | LSC/N9703 - ग्राहक संबंध बनाएं और प्रमुख खातों को संभालें | <p>सक्षम होने के लिए, उपयोगकर्ता/व्यक्ति को सक्षम होना चाहिए:</p> <p>3.1 ग्राहक के नामित प्रतिनिधियों के साथ समन्वय करना और उनके साथ एक अच्छा तालमेल बनाना</p> <p>3.2 समय-समय पर ग्राहकों से प्रतिक्रिया प्राप्त करें</p> <p>3.3 ग्राहकों द्वारा दी गई प्रतिक्रिया का विश्लेषण करें और तदनुसार सिस्टम को विकसित या सुधारें</p> <p>3.4 ग्राहकों को अनुकूलित समाधान प्रदान करना और उनके मुद्दों को हल करने में सहायता करना</p> <p>3.5 संगठन के साथ ग्राहक सेवा अनुभव को बेहतर बनाने के लिए परिचालन प्रक्रिया प्रबंधन, दावा प्रबंधन, ग्राहक संबंध प्रबंधन आदि के संबंध में प्रणाली में सुधार पर कार्य करना</p> <p>3.6 ग्राहकों की ख्याति अर्जित करके और मूल्य वर्धित सेवाएं प्रदान करके उन्हें बनाए रखना</p> <p>3.7 प्रमुख खातों से हितधारकों के साथ नियमित बैठकें आयोजित और संचालित करें</p> <p>3.8 व्यापार बढ़ाने के लिए मूल्य वर्धित सेवाओं के रूप में बंडल उत्पादों और समाधानों की पेशकश करें</p> <p>3.9 ग्राहक प्रतिक्रिया पर आवश्यक सुधारात्मक और निवारक कार्रवाई करें</p> <p>3.10 प्रमुख खातों से उठाई गई चिंताओं को प्राथमिकता के आधार पर हल करें</p> <p>3.11 ग्राहक को मौजूदा और आने वाले ऑफर, छूट, नए लॉन्च, सेमिनार और वर्कशॉप के बारे में सूचित करें</p> <p>3.12 बिक्री के लिए संभावित लीड और पिच की क्षमता को समझें</p> <p>3.13 एक अच्छा तालमेल बनाकर संभावित नेतृत्व को ग्राहक में परिवर्तित करें और उनकी व्यावसायिक आवश्यकता के आधार पर अनुकूलित समाधान प्रदान करें</p> <p>3.14 ग्राहकों को आरंभिक सब्सक्रिप्शन लाभ प्रदान करना और अनुकूलित और बंडल पेशकशों के माध्यम से तालमेल बनाना</p> <p>3.15 नए ग्राहक प्राप्त करें और समग्र ग्राहक आधार बढ़ाएँ</p> |
| 4 | LSC/N2504 - बड़े डेटासेट को प्रोसेस करें और विश्लेषण करें | <p>सक्षम होने के लिए, उपयोगकर्ता/व्यक्ति को सक्षम होना चाहिए:</p> <p>4.1 बिक्री और वित्तीय प्रदर्शन डेटा (बजट बनाम वास्तविक, आय विवरण, आदि) को समेकित और विश्लेषण करें।</p> |

NSQF योग्यता फ़ाइल

27 वीं एनएसक्यूसी बैठक-एनसीवीईटी-दिनांक 28 फरवरी 2023 में स्वीकृत

| क्र मां क। | परिणामों का आकलन किया जाना है | परिणाम के लिए मूल्यांकन मानदंड |
|------------|--|--|
| | | <p>4.2 सुधार कार्य योजना प्रदान करने के लिए रिवर्स लॉजिस्टिक्स डेटा और रिटर्न प्रदर्शन का विश्लेषण करें</p> <p>4.3 ऑर्डर प्रोसेसिंग डेटा का विश्लेषण करें और ऑर्डर प्रोसेसिंग प्रदर्शन पर रिपोर्ट तैयार करें</p> <p>4.4 मौजूदा रुझानों का आकलन करने के लिए विभिन्न श्रेणियों के लिए स्टॉक कीपिंग यूनिट (एसकेयू) वार मेट्रिक्स जैसे बिक्री, मुनाफा, दैनिक हिट, उपभोक्ता हितों, रिटर्न आदि का विश्लेषण करें।</p> <p>4.5 आगामी रुझानों के क्षेत्रों की पहचान करें जिन्हें शामिल करने की आवश्यकता है</p> <p>4.6 रुझानों का विश्लेषण करें और निष्कर्ष निकालने के लिए व्यापार प्रदर्शन, बाजार परिदृश्य, मैक्रो-इकोनॉमिक कारकों के साथ सह-संबंध करें</p> <p>4.7 विश्लेषण से अंतर्दृष्टि प्राप्त करना और प्रक्रिया में सुधार के लिए सुधारात्मक और निवारक कार्रवाइयों की पहचान करना</p> <p>4.8 बाजार प्रदर्शन और मांग परिदृश्य पर जानकारी निकालने के लिए बाजार अनुसंधान रिपोर्ट का उपयोग करें</p> <p>4.9 इतिहास वितरण, ऑर्डर प्रोसेसिंग और रिटर्न डेटा को निकालें और उसका विश्लेषण करें</p> <p>4.10 मांग पैटर्न की पहचान करें: क्षैतिज, प्रवृत्ति और मौसमी</p> <p>4.11 पिछले रुझान विश्लेषण के आधार पर भविष्य की मांग को समझने के लिए उपयुक्त पूर्वानुमान पद्धति का उपयोग करें</p> <p>4.12 डिलीवरी, ऑर्डर प्रोसेसिंग और रिटर्न के लिए भविष्यवाणियां करना और अल्पावधि पूर्वानुमान तैयार करना</p> <p>4.13 साथियों और वरिष्ठों के साथ आम सहमति बैठकें स्थापित करना और समीक्षा टिप्पणियों के आधार पर पूर्वानुमानों को अंतिम रूप देना</p> <p>4.14 पूर्वानुमान की समय-समय पर समीक्षा करना और तदनुसार संशोधित करना</p> |
| 5 | LSC/N9701 - व्यवसाय विकास और हितधारक संबंध | <p>उम्मीदवार करने में सक्षम होना चाहिए।</p> <p>5.1 कंपनी के बिक्री डेटाबेस से मौजूदा ग्राहकों और नई संभावनाओं की सूची प्राप्त करें</p> <p>5.2 बिक्री लक्ष्य और संबंध रणनीति तैयार करें</p> <p>5.3 उनमें से प्रत्येक को किए गए पिछले संबंध निर्माण कॉल के आधार पर, संपर्क करने के लिए ग्राहकों को प्राथमिकता दें</p> <p>5.4 मिलने के लिए ग्राहकों और संभावनाओं को कॉल करें</p> |

NSQF योग्यता फ़ाइल

27 वीं एनएसक्यूसी बैठक-एनसीवीईटी-दिनांक 28 फरवरी 2023 में स्वीकृत

| क्र मां क। | परिणामों का आकलन किया जाना है | परिणाम के लिए मूल्यांकन मानदंड |
|------------------|--|--|
| | | <p>5.5 नई सेवाओं की पेशकश करने और वर्तमान सेवाओं के लिए फीडबैक लेने के लिए क्लाइंट से मिलें</p> <p>5.6 ग्राहक की व्यावसायिक आवश्यकता की पहचान करना और अनुकूलित और बंडल समाधानों की पेशकश करना</p> <p>5.7 लागत पर बातचीत करें, सौदा बंद करें और ग्राहक के संगठनात्मक और भुगतान विवरण एकत्र करें</p> <p>5.8 जाने से पहले क्लाइंट का फीडबैक लें</p> <p>5.9 ईआरपी में जानकारी अपडेट करें, बिक्री बंद होने पर संबंधित विभागों को सूचित करें</p> <p>5.10 नियमित रूप से फोन, ईमेल या व्यक्तिगत यात्राओं पर क्लाइंट के साथ बातचीत करें</p> <p>5.11 ग्राहकों द्वारा उठाए गए प्रश्नों को प्रभावी ढंग से और समय पर संबोधित करें</p> <p>5.12 ग्राहकों द्वारा उठाए गए मुद्दों पर उचित कार्रवाई करें</p> <p>5.13 ग्राहकों की शिकायतों को संभालना जैसे शिपमेंट की क्षति या छेड़छाड़, लगाए गए अतिरिक्त शुल्क, प्रतिबद्धता के अनुसार डिलीवरी में विफलता, देरी आदि।</p> <p>5.14 ग्राहकों को नई पेशकश, छूट, अनुकूलित समाधान आदि के बारे में नियमित जानकारी प्रदान करना।</p> <p>5.15 सीमा शुल्क, अन्य सरकार के साथ संपर्क करें। विभागों, पीजीए, आदि और उनके साथ व्यावसायिक संबंध बनाते हैं</p> <p>5.16 दावा अनुरोधों का विश्लेषण और प्रबंधन करें</p> <p>5.17 कंपनी की सेवाओं के प्रचार के लिए विपणन एजेंसियों के साथ समन्वय करना</p> <p>5.18 सेवाओं, तरजीही दरों, सर्विस लेवल एग्रीमेंट्स (SLA), भुगतान अवधि, आदि के लिए कैरियर्स, वेयरहाउस और ट्रांसपोर्ट ऑपरेटर्स, कस्टम ब्रोकर्स, बीमा कंपनी के प्रतिनिधियों, विक्रेताओं आदि के साथ बातचीत करना।</p> <p>5.19 काम की मांग के अनुसार पर्याप्त कार्यबल, वाहक वाहन की उपलब्धता के लिए श्रमिक ठेकेदार और स्थानीय विक्रेताओं के साथ समन्वय करना</p> |
| 6 | LSC/N9602 - प्रदर्शन की समीक्षा करें और प्रदर्शन सुधार योजना विकसित करें | <p>उम्मीदवार करने में सक्षम होना चाहिए।</p> <p>6.1 गतिविधि संबंधी प्रदर्शन मेट्रिक्स का विश्लेषण करें</p> <p>6.2 कारणों की पहचान करने के लिए बढ़े हुए मामलों के लिए आउटपुट रिपोर्ट की समीक्षा करें</p> <p>6.3 प्रति जनशक्ति संपत्ति उपयोग दरों और राजस्व की समीक्षा करें</p> |

NSQF योग्यता फ़ाइल

27 वीं एनएसक्यूसी बैठक-एनसीवीईटी-दिनांक 28 फरवरी 2023 में स्वीकृत

| क्र मां क। | परिणामों का आकलन किया जाना है | परिणाम के लिए मूल्यांकन मानदंड |
|------------------|----------------------------------|---|
| | | <p>6.4 उनके तर्क के साथ चूक, देरी आदि की प्रवृत्ति का विश्लेषण करें</p> <p>6.5 परिचालन प्रदर्शन को मापने के लिए विभिन्न आउटपुट मेट्रिक्स जैसे प्रति मामले औसत समय, प्रति सप्ताह औसत संख्या देरी आदि के रुझानों का विश्लेषण करें</p> <p>6.6 प्रत्येक संचालन और विभाग के संबंध में गैर-निष्पादन के कारणों का विश्लेषण करें</p> <p>6.7 प्रक्रिया सुधार क्षेत्रों और विभागों की पहचान करें</p> <p>6.8 प्रशिक्षण की जरूरतों की पहचान करना और प्रशिक्षण योजना विकसित करना</p> <p>6.9 कम उपयोग और खराब उपकरण प्रबंधन के मामलों पर पहुंचने के लिए संसाधन उपयोग के रुझान का विश्लेषण करें</p> <p>6.10 स्टाफ टर्नओवर मुद्दों की जांच करें</p> <p>6.11 खराब प्रदर्शन करने वाले विभाग और कर्मचारियों की पहचान करें और प्रदर्शन में सुधार के लिए आवश्यक कार्रवाई करें</p> <p>6.12 प्रदर्शन सुधार परियोजना कार्यान्वयन को प्राथमिकता दें</p> <p>6.13 समग्र कार्यकर्ता और परिचालन दक्षता बढ़ाने के लिए रणनीतिक कार्य योजना विकसित करें</p> <p>6.14 प्रदर्शन सुधार लाभों को वरिष्ठ प्रबंधन को संप्रेषित करना और उनका अनुमोदन प्राप्त करना</p> <p>6.15 प्रमुख प्रदर्शन संकेतक स्थापित करें, लक्ष्यों को निर्धारित करने के संबंध में नियमित प्रदर्शन आउटपुट को ट्रैक करें और सुधारात्मक कार्रवाई करें</p> <p>6.16 कर्मियों की नीतियों के अनुसार तुरंत और सीधे सभी कर्मचारी प्रदर्शन समस्याओं का समाधान करें</p> <p>6.17 चोरी या शिपमेंट के साथ छेड़छाड़ के मामले में आवश्यक कार्रवाई करें</p> <p>6.18 आवश्यकतानुसार विभागीय नीतियों, प्रक्रियाओं, मानकों और रणनीतियों का विकास, कार्यान्वयन और प्रबंधन करना</p> <p>6.19 उद्देश्य निर्धारित करें और टीम के सदस्यों को सहायता प्रदान करें</p> <p>6.20 विभिन्न शासी अधिनियमों द्वारा निर्धारित विनियमों के अनुरूप नीतियों और मानकों पर संवाद करना और उन पर जोर देना</p> <p>6.21 काम के बोझ से निपटने के लिए उनका मार्गदर्शन और समर्थन करें</p> |

NSQF योग्यता फ़ाइल

27 वीं एनएसक्यूसी बैठक-एनसीवीईटी-दिनांक 28 फरवरी 2023 में स्वीकृत

| क्र मां क। | परिणामों का आकलन किया जाना है | परिणाम के लिए मूल्यांकन मानदंड |
|------------------|---|--|
| | | <p>6.22 समूह के समग्र प्रदर्शन का आकलन करने के लिए कर्मचारियों के साथ बैठकें आयोजित करना; सुधार के लिए विचारों पर चर्चा करें और कर्मचारियों को नए विकास के बारे में सूचित करें</p> <p>6.23 नए विचारों को पहचानने, विकसित करने और लागू करने में टीम के सदस्यों का समर्थन करें</p> <p>6.24 कर्मचारियों की भर्ती, प्रशिक्षण और प्रदर्शन मूल्यांकन को निर्देशित करें</p> |
| 7 | LSC/N9603 - लाभ और हानि खाता प्रबंधन और लागत लेखा | <p>उम्मीदवार को सक्षम होना चाहिए;</p> <p>7.1 विभागवार बजट की समीक्षा करें और यदि आवश्यक हो तो संशोधन करें</p> <p>7.2 बिक्री और लाभ लक्ष्यों के साथ-साथ वार्षिक बजट का मिलान करना और तैयार करना</p> <p>7.3 बजट के अनुसार पूंजी और परिचालन व्यय दोनों को शेड्यूल करें</p> <p>7.4 इकाई के लिए पी एंड एल प्रदर्शन का विश्लेषण और समीक्षा करें</p> <p>7.5 विभागवार लाभप्रदता और व्यवसाय प्रदर्शन के रुझान का विश्लेषण करें</p> <p>7.6 समय-समय पर बजट के संबंध में व्यय में भिन्नता का विश्लेषण करें और तदनुसार सुधारात्मक कार्रवाई करें</p> <p>7.7 समय-समय पर बजट के संबंध में वास्तविक उत्पादन और प्रदर्शन का विश्लेषण करें और सुधार के लिए स्थानों की पहचान करें</p> <p>7.8 प्रमुख प्रदर्शन लक्ष्यों को पूरा करने के लिए पर्याप्त जोखिम प्रबंधन करें</p> <p>7.9 वित्तीय प्रदर्शन को अनुकूलित करने के लिए समय-समय पर विभिन्न विभागों के बजट का प्रबंधन और नियंत्रण करना</p> <p>7.10 समय-समय पर गतिविधि और विभाग के वित्तीय प्रदर्शन की समीक्षा करें</p> <p>7.11 बजटीय लागतों या पूर्वानुमानित राजस्व के संबंध में उच्च विचरण वाली गतिविधियों की पहचान करें</p> <p>7.12 वास्तविक लागत wrt भौतिक उत्पादन का विश्लेषण करने के लिए अनुमान लगाएं</p> <p>7.13 विभाग के साथ चर्चा में कारणों की पहचान करें और जहां भी आवश्यक हो, उपचारात्मक और सुधारात्मक कार्रवाई करें</p> |

NSQF योग्यता फ़ाइल

27 वीं एनएसक्यूसी बैठक-एनसीवीईटी-दिनांक 28 फरवरी 2023 में स्वीकृत

| क्र मां क। | परिणामों का आकलन किया जाना है | परिणाम के लिए मूल्यांकन मानदंड |
|------------|--|---|
| | | 7.14 उच्च वित्तीय लक्ष्यों को प्राप्त करने के लिए गतिविधि-वार संचालन की लागत को युक्तिसंगत बनाने की दिशा में काम करें |
| 8 | LSC/N9908 - संचालन में सत्यनिष्ठा और नैतिकता को बनाए रखना और उसकी निगरानी करना | उम्मीदवार को सक्षम होना चाहिए; 8.1 भ्रष्ट आचरण में लिप्त होने से बचें 8.2 ग्राहक की जानकारी की रक्षा करना और यह सुनिश्चित करना कि अधिग्रहीत जानकारी का उपयोग व्यक्तिगत लाभ के लिए नहीं किया जाता है 8.3 व्यापार या वाणिज्यिक निर्णयों से संबंधित डेटा और सूचना की रक्षा करना 8.4 कार्यस्थल पर नैतिक व्यवहार और ईमानदारी के साथ काम करने के प्रति कार्य बल को संवेदनशील बनाना 8.5 अनैतिक व्यवहार और भ्रष्ट आचरण के लिए नियमित समीक्षा करना और रिपोर्ट की जांच करना 8.6 नैतिक दुविधा में होने पर वरिष्ठ प्रबंधन से परामर्श करें 8.7 आचार संहिता के सभी उल्लंघनों की तुरंत रिपोर्ट करें 8.8 पेशेवर तरीके से पोशाक और आचरण करें 8.9 ग्राहकों और हितधारकों के साथ नरम और विनम्र तरीके से संवाद करें 8.10 शिष्टाचार का पालन करें 8.11 जांचें कि संचालन के संबंध में दस्तावेज़ीकरण अद्यतित है और नियमों के अनुसार है 8.12 नियामक प्राधिकरणों के साथ समन्वय करना और निरीक्षण और मंजूरी में सहायता करना 8.13 नियामक अनुपालन के साथ किसी भी मुद्दे की रिपोर्ट करें |
| 9 | LSC/N9909 - स्वास्थ्य, सुरक्षा और सुरक्षा प्रक्रिया का पालन करें और निगरानी करें | उम्मीदवार को सक्षम होना चाहिए; 9.1 संचालन के क्षेत्र के संदर्भ में सभी सुरक्षा प्रक्रियाओं पर ध्यान दें 9.2 सभी व्यक्तिगत सुरक्षा उपकरण (PPE) पहनें जैसे कि गॉगल्स, ईयर प्लग, हेलमेट, मास्क, जूते, आदि जो भी लागू हो 9.3 किसी आपातकालीन स्थिति या दुर्घटना या सुरक्षा के उल्लंघन के संकेतों के मामले में कार्रवाई करने के लिए संगठनात्मक प्रोटोकॉल का पालन करें 9.4 समय-समय पर निवारक स्वास्थ्य जांच कराएं 9.5 खतरनाक और खतरनाक सामानों को संभालने के दौरान आवश्यक मानक संचालन प्रक्रियाओं (एसओपी) और सावधानियों का पालन करें 9.6 बंदरगाह में ग्रीन गेट, सीमा शुल्क क्षेत्र, कारखाने की सुरक्षा आदि जैसी सुरक्षा प्रक्रियाओं का पालन करें। 9.7 संगठन के डेटा सुरक्षा नियमों का पालन करें 9.8 लोडर / अनलोडर को खतरनाक / नाजुक कार्गो को संभालने और केवल निर्दिष्ट मार्ग पर चलने के लिए मानक सुरक्षा प्रक्रियाओं का पालन करने का निर्देश दें |

NSQF योग्यता फ़ाइल

27 वीं एनएसक्यूसी बैठक-एनसीवीईटी-दिनांक 28 फरवरी 2023 में स्वीकृत

| क्र मां क। | परिणामों का आकलन किया जाना है | परिणाम के लिए मूल्यांकन मानदंड |
|------------|---|--|
| | | <p>9.9 कार्यस्थल पर असुरक्षित स्थितियों और सुरक्षा प्रथाओं को पहचानें और संबंधित प्राधिकारी को इसकी रिपोर्ट करें</p> <p>9.10 कार्यस्थल पर 5S लागू करें</p> <p>9.11 उपयुक्त और सुरक्षित स्थिति के लिए गतिविधि क्षेत्र और उपकरणों का निरीक्षण करें</p> <p>9.12 जांचें कि स्टैकिंग परिभाषित ऊंचाई पर किया गया है और चलने के रास्ते पर नहीं है</p> <p>9.13 जांचें कि चलने का रास्ता ग्रीस/तेल से मुक्त है या नहीं</p> <p>9.14 जांचें कि क्या आपातकालीन आग अलार्म, पानी के छिड़काव और धूम्रपान डिटेक्टर सभी स्थानों पर स्थापित हैं</p> <p>9.15 अग्नि अभ्यास में भाग लें</p> <p>9.16 जांचें कि मानक सामग्री प्रबंधन प्रक्रिया का पालन किया जा रहा है या नहीं</p> <p>9.17 जांचें कि क्या कार्गो ने सुरक्षा जांच पास की है और किसी भी उल्लंघन के मामले में रिपोर्ट करें</p> |
| 10 | LSC/N9907 - GST आवेदन को सत्यापित और समीक्षा करें | <p>उम्मीदवार को सक्षम होना चाहिए;</p> <p>10.1 दैनिक चालान-प्रक्रिया को सत्यापित और अनुमोदित करें</p> <p>10.2 GST की लागू दर लागू करने के बाद कर योग्य मूल्य और कर मूल्य की गणना में त्रुटियों की जाँच करें</p> <p>10.3 जांचें कि क्या वह आईजीएसटी वस्तुओं/सेवाओं के निर्यात के लिए बनाए गए चालानों पर प्रभार्य है</p> <p>10.4 जांचें कि क्या अपंजीकृत पार्टों के मामले में जीएसटी रिवर्स चार्ज के तहत देय है</p> <p>10.5 छूट के मामले में अलग अधिसूचना को सत्यापित और अनुमोदित करें</p> <p>10.6 विक्रेता चालानों की समीक्षा और अनुमोदन करें और सुनिश्चित करें कि चालान पर सभी अनिवार्य विवरणों का उल्लेख किया गया है</p> <p>10.7 सत्यापित करें कि क्या सामान/सेवाएं पंजीकृत विक्रेता से खरीदी गई हैं</p> <p>10.8 पहले के शासन के तहत लंबित मुकदमेबाजी मामलों की जांच करें</p> <p>10.9 बिक्री चालान की समीक्षा करें और जांचें कि रिकॉर्ड ठीक से बनाए रखा गया है या नहीं</p> <p>10.10 जीएसटी कानून में किसी भी अद्यतन के लिए वित्त विभाग के साथ समन्वय करें</p> <p>10.11 जांचें कि ग्राहक से प्राप्त भुगतान लागू करों सहित है</p> <p>10.12 मासिक रिटर्न की पुष्टि और समीक्षा करने में सहायता</p> |

NSQF योग्यता फ़ाइल

27 वीं एनएसक्यूसी बैठक-एनसीवीईटी-दिनांक 28 फरवरी 2023 में स्वीकृत

| क्र मां क। | परिणामों का आकलन किया जाना है | परिणाम के लिए मूल्यांकन मानदंड |
|------------|---|--|
| | | 10.13 भुगतान किए गए करों के रखरखाव रिकॉर्ड और दायर रिटर्न की पावती की निगरानी करें |
| 11 | LSC/N0118 - वेयरहाउस संचालन प्रबंधित करें | <p>सक्षम होने के लिए, उपयोगकर्ता/व्यक्ति को सक्षम होना चाहिए:</p> <p>11.1 व्यापार पाइपलाइन के आधार पर गोदाम में अपेक्षित वस्तु-सूची का अनुमान लगाएं</p> <p>11.2 पूर्वानुमान प्रणाली और सॉफ्टवेयर पैकेज चुनें</p> <p>11.3 पूर्वानुमान रिपोर्ट तैयार करना और वरिष्ठ प्रबंधन से सहमति प्राप्त करना</p> <p>11.4 पूर्वानुमान पर विचार करते हुए गोदाम में रिक्त स्थान या खाड़ी की आवश्यकता का अनुमान लगाएं</p> <p>11.5 गोदाम पर्यवेक्षक के साथ सूची और श्रम उपलब्धता की पुष्टि करें और पर्यवेक्षक से थ्रूपुट समय का अनुमान प्राप्त करें</p> <p>11.6 पूर्वानुमानित आवश्यकता को पूरा करने के लिए एक संसाधन बजट और संसाधन आवंटन योजना तैयार करें</p> <p>11.7 स्थान मानचित्र तैयार करना और वस्तु-सूची के भंडारण की योजना बनाना और उसे टीम को संप्रेषित करना</p> <p>11.8 शॉप फ्लोर, इन्वेंट्री और संचालन का नियमित भौतिक निरीक्षण और समीक्षा करें</p> <p>11.9 समय-समय पर इन्वेंट्री काउंट करें और अपडेटेड इन्वेंट्री रिपोर्ट की जांच करें</p> <p>11.10 इन्वेंट्री नियंत्रण प्रक्रियाओं और सर्वोत्तम प्रथाओं को विकसित और कार्यान्वित करना</p> <p>11.11 कंपनी मानक संचालन प्रक्रिया (एसओपी) के अनुसार इन्वेंट्री प्रबंधन पर रिपोर्ट का विश्लेषण करें</p> <p>11.12 कार्य प्रगति को समझने के लिए इन्वेंट्री ट्रैकिंग सिस्टम और शिपमेंट ट्रैकिंग सिस्टम की समीक्षा करें</p> <p>11.13 इनबाउंड और आउटबाउंड रिपोर्ट, रसीद और प्रेषण रिपोर्ट की समीक्षा करें</p> <p>11.14 प्रबंधन द्वारा आवश्यक के रूप में इन्वेंट्री गतिविधियों और भिन्नताओं पर रिपोर्ट तैयार करें</p> <p>11.15 सुरक्षा, विनियमों के पालन, साफ-सफाई और परिचालन में सुगमता के लिए गोदाम की लेखापरीक्षा करना</p> |
| 12 | LSC/N1908 - घरेलू और अंतरराष्ट्रीय परिचालनों का निरीक्षण करें | <p>सक्षम होने के लिए, उपयोगकर्ता/व्यक्ति को सक्षम होना चाहिए:</p> <p>12.1 आगमन और प्रेषण, समय-सीमा के पालन, संसाधन उपयोग आदि के संबंध में परिचालन रिपोर्ट का निरीक्षण करके पिछले दिन के संचालन की समीक्षा करें।</p> |

NSQF योग्यता फ़ाइल

27 वीं एनएसक्यूसी बैठक-एनसीवीईटी-दिनांक 28 फरवरी 2023 में स्वीकृत

| क्र मां क। | परिणामों का आकलन किया जाना है | परिणाम के लिए मूल्यांकन मानदंड |
|------------------|----------------------------------|--|
| | | <p>12.2 पर्यवेक्षक द्वारा प्रस्तुत दैनिक संचालन योजना की समीक्षा करें और लंबित और प्राथमिकता वितरण के आधार पर इनपुट स्वीकृत/प्रदान करें</p> <p>12.3 लोडिंग, अनलोडिंग, शेड्यूलिंग आदि के संबंध में पर्यवेक्षकों से नियमित अपडेट प्राप्त करें और विचलन के मामले में उन्हें निर्देशित करें</p> <p>12.4 संचालन को सुविधाजनक बनाने के लिए आंतरिक और बाहरी हितधारकों के साथ समन्वय करें</p> <p>12.5 वितरण और पिकअप प्रतिबद्धता के प्रमुख प्रदर्शन संकेतक (KPI) और सेवा स्तर समझौते (SLA) के पालन की समीक्षा करें</p> <p>12.6 परिवहन, प्रसंस्करण, वितरण आदि से जुड़ी लागतों की जांच करें और उन्हें अनुकूलित करने के लिए इनपुट प्रदान करें</p> <p>12.7 शेड्यूल किए गए पिकअप/डिलीवरी के लिए बजट की समीक्षा करें और उसे मंजूरी दें</p> <p>12.8 प्रवृत्ति विश्लेषण रिपोर्ट के आधार पर सुधारात्मक और निवारक कार्रवाइयां लागू करें</p> <p>12.9 सुचारू संचालन की सुविधा के लिए सीमा शुल्क दलालों, एयर फ्रेट स्टेशनों / कार्गो टर्मिनलों, शिपिंग एजेंसियों और ग्राहकों के साथ समन्वय करें</p> <p>12.10 सीमा शुल्क विभाग के साथ समन्वय करना और महत्वपूर्ण शिपमेंट जारी करने की सुविधा प्रदान करना</p> <p>12.11 विभिन्न देशों में अंतिम मील वितरण संचालन के लिए भागीदारों की पहचान करना और उन्हें अंतिम रूप देना</p> <p>12.12 परेशानी मुक्त संचालन सुनिश्चित करने के लिए प्राप्तकर्ता गंतव्य पर समकक्ष के साथ समन्वय करें</p> |
| 13 | DGT/VSQ/N0103 रोजगार कौशल | <p>बाद पूरा यह कार्यक्रम, प्रतिभागियों इच्छा होना योग्य को:</p> <p>13.1 खाका महत्त्व का रोजगार कौशल के लिए मौजूदा काम बाज़ार और भविष्य का काम</p> <p>13.2 सूची अलग सीखना और रोजगार संबंधित जाओ और निजी पोर्टल और उनका प्रयोग</p> <p>13.3 शोध करना और तैयार करना ए टिप्पणी पर अलग उद्योग, रुझान, आवश्यक कौशल और उपलब्ध अवसर</p> <p>13.4 नागरिक अधिकारों और कर्तव्यों, नागरिकता, समाज के प्रति जिम्मेदारी सहित संवैधानिक मूल्यों की व्याख्या करें और निजी मान और नीति ऐसा जैसा ईमानदारी, अखंडता, देखभाल</p> |

NSQF योग्यता फ़ाइल

27 वीं एनएसक्यूसी बैठक-एनसीवीईटी-दिनांक 28 फरवरी 2023 में स्वीकृत

| क्र मां क। | परिणामों का आकलन किया जाना है | परिणाम के लिए मूल्यांकन मानदंड |
|------------------|----------------------------------|---|
| | | करने वाला और का सम्मान दूसरों कि एक जिम्मेदार नागरिक बनने की आवश्यकता है |
| 13.5 | | दिखाना कैसे को अभ्यास अलग पर्यावरणीय टिकाऊ आचरण |
| 13.6 | | चर्चा करना उपयुक्त 21 शतक कौशल आवश्यक के लिए रोज़गार |
| 13.7 | | प्रमुखता से दिखाना महत्व का अभ्यास 21 शतक कौशल आत्म-जागरूकता की तरह, व्यवहार कौशल, व्यक्तिगत या व्यावसायिक जीवन में समय प्रबंधन, आलोचनात्मक और अनुकूली सोच, समस्या समाधान, रचनात्मक सोच, सामाजिक और सांस्कृतिक जागरूकता, भावनात्मक जागरूकता, सीखने के लिए सीखना आदि |
| 13.8 | | बनाएं ए मार्ग के लिए अपनाने ए निरंतर सीखना नज़रिया के लिए निजी और पेशेवर विकास |
| 13.9 | | दिखाना कैसे को उपयोग बुनियादी अंग्रेजी वाक्य के लिए रोज रोज बातचीत में अलग संदर्भ, में व्यक्ति और टेलीफोन पर |
| 13.10 | | पढ़ना और समझना मूलपाठ लिखा हुआ में बुनियादी अंग्रेज़ी |
| 13.11 | | लिखना ए छोटा नोट/पैराग्राफ / पत्र/ई मेल का उपयोग करते हुए सही बुनियादी अंग्रेज़ी |
| 13.12 | | बनाएं ए आजीविका विकास योजना |
| 13.13 | | पहचान करना अच्छी तरह से परिभाषित छोटा- और दीर्घकालिक लक्ष्य |
| 13.14 | | दिखाना कैसे को बातचीत करना प्रभावी रूप से का उपयोग करते हुए मौखिक और अशाब्दिक संचार शिष्टाचार |
| 13.15 | | लिखना ए संक्षिप्त नोट/पैराग्राफ पर ए परिचित विषय |
| 13.16 | | व्याख्या करना महत्व का संचार शिष्टाचार शामिल सक्रिय सुनना के लिए प्रभावी संचार |
| 13.17 | | भूमिका खेल ए परिस्थिति पर कैसे को काम सहयोगी रूप साथ अन्य में एक टीम |
| 13.18 | | दिखाना कैसे को ठीक से व्यवहार करना, बातचीत करना, और आचरण उचित रूप से साथ सभी लिंगों और लोक निर्माण विभाग |
| 13.19 | | चर्चा करना महत्व का तना हुआ यौन उत्पीड़न समस्याएँ जैसा प्रति पॉश अधिनियम |
| 13.20 | | चर्चा करना विभिन्न वित्तीय संस्थान, उत्पाद, और सेवा |
| 13.21 | | दिखाना कैसे को आचरण ऑफलाइन और ऑनलाइन |

एनएसक्यूसी को मंजूरी

NSQF योग्यता फ़ाइल

27 वीं एनएसक्यूसी बैठक-एनसीवीईटी-दिनांक 28 फरवरी 2023 में स्वीकृत

| क्र मां क। | परिणामों का आकलन किया जाना है | परिणाम के लिए मूल्यांकन मानदंड |
|------------------|----------------------------------|--|
| | | वित्तीय लेनदेन, सुरक्षित रूप से और सुरक्षित रूप से और पासबुक/स्टेटमेंट चेक करें |
| | | 13.22 व्याख्या करना सामान्य अवयव का वेतन ऐसा जैसा बुनियादी, पीएफ, भत्ता (एचआरए, प्रादेशिक सेना, डीए, वगैरह।), कर कटौती |
| | | 13.23 गणना आय और व्यय के लिए बजट |
| | | 13.24 चर्चा करना कानूनी अधिकार, कानून, और एड्स |
| | | 13.25 वर्णन करना भूमिका का डिजिटल तकनीकी में दिन प्रतिदिन ज़िंदगी और कार्यस्थल |
| | | 13.26 दिखाना कैसे को प्रचालन डिजिटल उपकरण और उपयोग संबंधित अनुप्रयोग और विशेषताएँ, सुरक्षित रूप से और सुरक्षित रूप से |
| | | 13.27 दिखाना कैसे को जोड़ना उपकरण सुरक्षित रूप से को इंटरनेट का उपयोग करते हुए अलग साधन |
| | | 13.28 अनुसरण करना करने योग्य और क्या न करें का साइबर सुरक्षा को रक्षा करना खिलाफ़ साइबर अपराधों |
| | | 13.29 चर्चा करना महत्व का दिखा रहा जवाबदार ऑनलाइन व्यवहार जबकि का उपयोग करते हुए विभिन्न सामाजिक मीडिया प्लेटफॉर्म |
| | | 13.30 बनाएं एक ईमेल पहचान और अनुसरण करना इ-मेल शिष्टाचार को अदला-बदली इ-मेल |
| | | 13.31 दिखाना कैसे को बनाएं दस्तावेज़, स्प्रेडशीट और प्रस्तुतियों का उपयोग करते हुए उचित अनुप्रयोग |
| | | 13.32 उपयोग आभासी सहयोग औजार को काम प्रभावी रूप से |
| | | 13.33 व्याख्या करना प्रकार का उद्यमशीलता और उद्यम |
| | | 13.34 चर्चा करना कैसे को पहचान करना अवसर के लिए संभावना व्यवसाय, सूत्रों का कहना है का अनुदान और संबंधित इसकी शमन योजना के साथ वित्तीय और कानूनी जोखिम |
| | | 13.35 वर्णन करना 4Ps का विपणन-उत्पाद, कीमत, जगह और पदोन्नति और आवेदन करना उन्हें जैसा प्रति मांग |
| | | 13.36 बनाएं ए नमूना व्यवसाय योजना, के लिए गिने चुने व्यवसाय अवसर |
| | | 13.37 वर्गीकृत अलग प्रकार का ग्राहकों |
| | | 13.38 दिखाना कैसे को पहचान करना ग्राहक आवश्यकताओं और जवाब देना को उन्हें में ए पेशेवर तरीका |
| | | 13.39 चर्चा करना विभिन्न औजार इस्तेमाल किया गया को इकट्ठा करना ग्राहक प्रतिक्रिया |

NSQF योग्यता फ़ाइल

27 वीं एनएसक्यूसी बैठक-एनसीवीईटी-दिनांक 28 फरवरी 2023 में स्वीकृत

| क्र मां क। | परिणामों का आकलन किया जाना है | परिणाम के लिए मूल्यांकन मानदंड |
|------------|-------------------------------|---|
| | | 13.40 चर्चा करना महत्व का को बनाए रखने स्वच्छता और ड्रेसिंग उचित रूप से 13.41 प्रारूप ए पेशेवर पाठ्यक्रम जीवन (सीवी) 13.42 उपयोग विभिन्न ऑफलाइन और ऑनलाइन काम खोज सूत्रों का कहना है को पाना और आवेदन करना के लिए नौकरियां 13.43 चर्चा करना महत्व का को बनाए रखने स्वच्छता और ड्रेसिंग उचित रूप से के लिए एक साक्षात्कार 13.44 भूमिका खेल ए दिखावटी साक्षात्कार 13.45 सूची कदम के लिए खोज कर और दर्ज की के लिए शागिर्दी अवसर |

रोजगार कौशल (90 घंटे)

| क्र.सं | मापांक नाम | अवधि (घंटे) | आकलन निशान |
|--------|---|-------------|------------|
| 1. | पारिचय का रोजगार कौशल | 3 | 2 |
| 2. | संवधानक मान - साइटज़नाशप | 1.5 | 2 |
| 3. | बनने ए पेशेवर में 21वीं सदी | 5 | 4 |
| 4. | बुनियादी अग्रज्ञा कौशल | 10 | 8 |
| 5. | आजीविका विकास और लक्ष्य सेटिंग | 4 | 3 |
| 6. | संचार कौशल | 10 | 4 |
| 7. | विविधता और समावेश | 2.5 | 2 |
| 8. | वित्तीय और कानूनी साक्षरता | 10 | 4 |
| 9. | आवश्यक डिजिटल कौशल | 20 | 8 |
| 10. | उद्यमशालता | 7 | 5 |
| 11. | ग्राहक सेवा | 9 | 3 |
| 12. | रुपाजन तयार के लिए शागिर्दा आर नौकरियां | 8 | 5 |
| | कुल | 90 | 50 |

NSQF योग्यता फ़ाइल

27 वीं एनएसक्यूसी बैठक-एनसीवीईटी-दिनांक 28 फरवरी 2023 में स्वीकृत

धारा 2

25. स्तर का प्रमाण

विकल्प बी - ई-कॉमर्स- प्रबंधक

| शीर्षक/योग्यता/घटक का नाम: ई-कॉमर्स प्रबंधक (NSQF - 6) | | | |
|--|---|--|-----------------|
| एनएसक्यूएफ डोमेन | योग्यता/घटक के परिणाम | कार्य भूमिका एनएसक्यूएफ स्तर के वर्णनकर्ताओं से कैसे संबंधित है | एनएसक्यूएफ स्तर |
| प्रक्रिया | <ul style="list-style-type: none"> केंद्र के समग्र व्यापार विकास और संचालन का प्रबंधन करने की क्षमता बजट और पूर्वानुमान करना श्रेणी प्रबंधन और बड़ा डेटा विश्लेषण करें | नौकरी धारक दैनिक नियमित कार्यों का प्रबंधन करता है जैसे दैनिक रिपोर्ट की समीक्षा करना, निरीक्षण रिपोर्ट, प्राप्तियों को अधिकृत करना, प्रेषण और कार्य कार्यक्रम, बजट और पूर्वानुमान संसाधन आवंटन की निगरानी करना, सूची प्रबंधन, ईआरपी डेटा प्रबंधन, श्रेणी प्रबंधन, प्रदर्शन समीक्षा और समग्र लाभप्रदता और व्यवसाय विकास। इकाई। इसके अतिरिक्त वह विशिष्ट गैर-नियमित गतिविधियाँ भी करता है जैसे मांग में वृद्धि को पूरा करना आदि। वह इकाई के समग्र प्रदर्शन, लाभप्रदता और व्यवसाय निर्माण के लिए जिम्मेदार है। | 6 |
| व्यावसायिक ज्ञान | <ul style="list-style-type: none"> ई-कॉमर्स संचालन के प्रबंधन का ज्ञान व्यापार विकास लाभ और हानि खाता प्रबंधन | नौकरी धारक ई-कॉमर्स गतिविधियों और उनके ड्राइवों, ईआरपी और डेटा एनालिटिक्स, बजट की प्रबंधकीय अवधारणाओं, पूर्वानुमानों, योजना, पी एंड एल समीक्षा, प्रदर्शन की निगरानी और सुधार, ग्राहक संबंध और श्रेणी प्रबंधन को जानता और समझता है। उसे सुचारु संचालन से संबंधित और सुविधा प्रदान करने वाले उन्नत कौशल को जानने की भी आवश्यकता है। उन्हें सर्विस ऑपरेशन, ई-कॉमर्स वैल्यू चेन और सप्लाय चैन मैनेजमेंट के प्रोसेस प्लो का ज्ञान है। | 6 |
| व्यावसायिक कौशल | <ul style="list-style-type: none"> प्रबंधन और व्यवसाय विकास कौशल डेटा विश्लेषण और तकनीकी कौशल | नौकरी धारक को स्टाफिंग और संसाधन आवंटन, डेटा निगरानी और श्रेणी प्रबंधन से संबंधित दिन-प्रतिदिन के कार्यों को प्रबंधित करने के लिए कौशल का प्रदर्शन करना होता है। वह व्यवसाय विकास और ग्राहक संबंधों के साथ-साथ बड़े डेटा एनालिटिक्स में भी कुशल है। | 6 |
| मूल कौशल | <ul style="list-style-type: none"> डेटा विश्लेषण और पूर्वानुमान ग्राहक संबंध और व्यवसाय विकास श्रेणी विज्ञापन संचालन प्रबंधन | नौकरी धारक को प्रवृत्ति पैटर्न का विश्लेषण करना होगा और पूर्वानुमान लगाने, डेटा एकत्र करने और डेटा का विश्लेषण करने के लिए उपयुक्त धारणाएँ बनानी होंगी। उसके पास संचालन की योजना बनाने, प्रदर्शन में सुधार करने और कार्यस्थल में समग्र सामंजस्य बनाए रखने के लिए संगठनात्मक कौशल होना चाहिए। उसे कम्प्युनिकेशन और इंटरपर्सनल स्किल्स प्रेजेंटेशन बनाने, क्लाइट्स और अन्य स्टेकहोल्डर्स के साथ इंटरैक्ट करने आदि में भी कुशल होना चाहिए। | 6 |

NSQF योग्यता फ़ाइल

27 वीं एनएसक्यूसी बैठक-एनसीवीईटी-दिनांक 28 फरवरी 2023 में स्वीकृत

| | | | |
|-------------|---|--|---|
| ज़िम्मेदारी | <ul style="list-style-type: none">इकाई का समग्र व्यवसाय और कार्यप्रणालीसभी संपत्तियों, सामानों और श्रमिकों की सुरक्षा और सुरक्षा | वह लाभप्रदता, संसाधन प्रबंधन, व्यवसाय विकास, प्रक्रिया में सुधार और प्रशिक्षण और विकास और संसाधनों की सुरक्षा और परिसर सहित व्यवसाय संचालन के लिए जिम्मेदार और जवाबदेह है। | 6 |
|-------------|---|--|---|

NSQF योग्यता फ़ाइल

27 वीं एनएसक्यूसी बैठक-एनसीवीईटी-दिनांक 28 फरवरी 2023 में स्वीकृत

धारा 3 आवश्यकता का प्रमाण

| | | |
|----|----------------------------------|---|
| 26 | योग्यता का अनुमानित उत्थान? आधार | क्या प्रमाण है कि योग्यता की आवश्यकता है? यह योग्यता क्या है और इसका आधार क्या है? (एसएससी के लिए लागू) |
| | योग्यता की आवश्यकता है | <p>व्यावसायिक मानचित्र के लिए कंपनियों से डेटा एकत्र करते समय, हमने कौशल अंतर के बारे में उद्योग के खिलाड़ियों से प्रतिक्रिया भी ली और उन क्षेत्रों का चयन किया जहां आवश्यकता तत्काल है या निकट भविष्य में आने की उम्मीद है जिसके लिए योग्यता पैक का विकास किया जाना था। प्राथमिकता। यह काफी हद तक आवश्यक लोगों की मात्रा, मात्रात्मक और गुणात्मक कमी पर आधारित था, जिसे उद्योग महसूस करता है कि वे इसका सामना कर रहे हैं। एलएससी की गवर्निंग काउंसिल ने इसके लिए अंतिम स्वीकृति और समर्थन दिया।</p> <p>लॉजिस्टिक क्षेत्र के लिए किए गए विभिन्न कौशल अध्ययनों में भी इसका संकेत दिया गया है -</p> <ol style="list-style-type: none">1. रसद क्षेत्र में कौशल की आवश्यकता https://drive.google.com/file/d/0B5rqF9xqytDIUIF4WEtyWXJBbIE/view |
| | उद्योग प्रासंगिकता | योग्यता पैक और क्यू-फाइल के विकास के अभ्यास के हिस्से के रूप में, एलएससी ने उद्योग निकायों, चुनिंदा कंपनियों के साथ बातचीत की और उप-क्षेत्र में इस नौकरी की भूमिका के लिए लोगों को रोजगार देने वाले उद्योग के खिलाड़ियों से सत्यापन एकत्र किया। एकत्र किए गए उद्योग की बातचीत और सत्यापन के विवरण को क्यू फ़ाइल के साथ एक अलग फ़ोल्डर के रूप में साझा किया गया है। |
| | योग्यता का उपयोग | यह पहली बार होगा जब प्रबंधकीय भूमिकाओं के लिए ई-कॉमर्स उप-क्षेत्र में औपचारिक प्रशिक्षण आयोजित किया जाएगा |
| | अनुमानित उठाव | <p>उद्योग की मांग और द्वितीयक अनुसंधान डेटा के लिए कौशल अंतर विश्लेषण रिपोर्ट, हालांकि ये सटीक मांग प्रक्षेपण का नेतृत्व नहीं करते हैं। रसद क्षेत्र में एनएसडीसी मानव संसाधन और कौशल की आवश्यकता का लिंक है</p> <p>https://drive.google.com/file/d/0B5rqF9xqytDIUIF4WEtyWXJBbIE/view?usp=sharing</p> <ul style="list-style-type: none">• उद्योग के खिलाड़ियों से प्रतिक्रिया |

NSQF योग्यता फ़ाइल

27 वीं एनएसक्यूसी बैठक-एनसीवीईटी-दिनांक 28 फरवरी 2023 में स्वीकृत

| | |
|----|---|
| 27 | <p>सरकार / नियामक निकाय के संबंधित लाइन मंत्रालय से सिफारिश। दस्तावेजी साक्ष्य द्वारा समर्थित होना</p> <p>अनुमोदन के लिए लाइन मंत्रालय को ईमेल के माध्यम से पत्र भेजा गया है</p> |
| 28 | <p>यह सुनिश्चित करने के लिए क्या कदम उठाए गए थे कि योग्यता(एं) एनएसक्यूएफ में पहले से मौजूद या नियोजित योग्यताओं की नकल नहीं करती है? डुप्लिकेट योग्यता प्रस्तुत करने के लिए औचित्य दें</p> <p>स्वीकृत और अंडर-डिवलपमेंट क्यूपी की एनसीवीईटी सूची को काम शुरू करने से पहले जांचा गया था</p> |
| 29 | <p>योग्यता(ओं) की निगरानी और समीक्षा के लिए क्या व्यवस्था है? किस डेटा का उपयोग किया जाएगा और किस बिंदु पर योग्यता(ओं) को संशोधित या अद्यतन किया जाएगा? यहां समीक्षा प्रक्रिया निर्दिष्ट करें</p> <ul style="list-style-type: none">• योग्यता जो विकसित की गई है, एनक्यूआर में अपलोड की तारीख से 3 साल के लिए मान्य होगी।• कार्यान्वयन में प्रतिक्रिया प्राप्त करने के लिए प्रशिक्षण भागीदारों के साथ समय-समय पर बातचीत करना।• प्लेसमेंट के बाद प्रदर्शन और प्रशिक्षण मानकों पर नियोक्ता का फीडबैक मांगा जाएगा। |

कृपया उपरोक्त किसी भी विषय के बारे में अधिक जानकारी देने वाले सबसे प्रासंगिक और हाल के दस्तावेज़ संलग्न करें।

दस्तावेज़(नों) के शीर्षक और अन्य प्रासंगिक विवरण यहाँ दें। प्रासंगिक जानकारी कहां प्राप्त करें यह दिखाने वाले पृष्ठ संदर्भों को शामिल करें।

NSQF योग्यता फ़ाइल

27 वीं एनएसक्यूसी बैठक-एनसीवीईटी-दिनांक 28 फरवरी 2023 में स्वीकृत

खंड 4

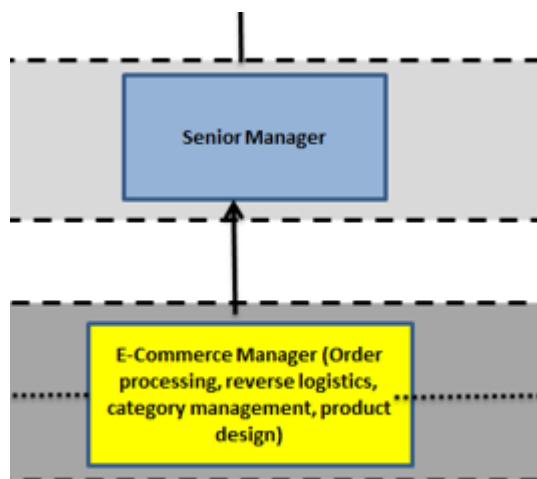
प्रगति का प्रमाण

30

इस क्षेत्र में अन्य योग्यताओं के लिए एक स्पष्ट रास्ता सुनिश्चित करने के लिए इस या अन्य योग्यताओं के डिजाइन में क्या कदम उठाए गए हैं?

स्पष्ट प्रगति को दर्शाने के लिए यहां करियर मानचित्र दिखाएं

क्षैतिज और ऊर्ध्वाधर गतिशीलता को इंगित करने वाले व्यावसायिक और कैरियर मानचित्र बनाए गए हैं और उनका उपयोग किया जा रहा है।



कृपया उपरोक्त किसी भी विषय के बारे में अधिक जानकारी देने वाले सबसे प्रासंगिक और हाल के दस्तावेज़ संलग्न करें।

NSQF योग्यता फ़ाइल

27 वीं एनएसक्यूसी बैठक-एनसीवीईटी-दिनांक 28 फरवरी 2023 में स्वीकृत

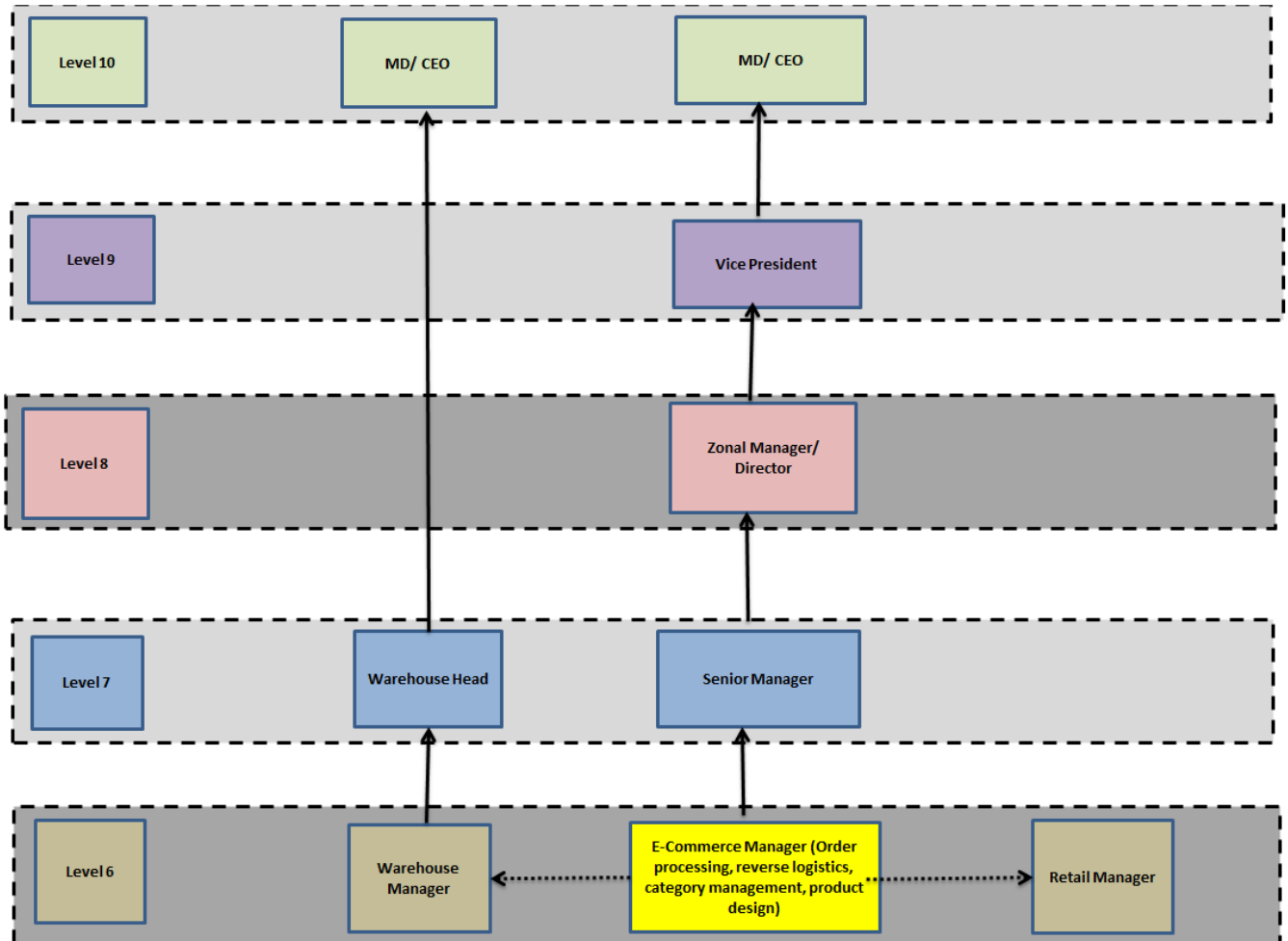
चित्र 1: ई-कॉमर्स क्षेत्र का व्यावसायिक मानचित्र

| उप-क्षेत्रों | ई-कॉमर्स | | | | |
|-------------------|--|-------------------------------------|----------------------|---|----------------------------|
| व्यवसायों | पूर्ति केंद्र संचालन (पहला मील पिक-अप, समन्वय, हब संचालन, डेटा प्रोसेसिंग, अंतिम मील वितरण, रिटर्न सेंटर सेल/रिवर्स लॉजिस्टिक्स) | आदेश प्रसंस्करण | ग्राहक संबंध प्रबंधन | उत्पाद डिजाइन/कैटलॉग प्रबंधन/श्रेणी प्रबंधन | प्रौद्योगिकी / इंजीनियरिंग |
| व्यवसाय # (01-99) | 25 | 26 | 15 | 28 | 29 |
| स्तर 10 | प्रबंध निदेशक/अध्यक्ष, उपाध्यक्ष, वैश्विक/देश प्रमुख, मुख्य महाप्रबंधक | | | | |
| स्तर 9 | | | | | |
| स्तर 8 | | | | | |
| स्तर 7 | ई-कॉमर्स लीड | | | | |
| स्तर 6 | ई-कॉमर्स प्रबंधक (संचालन, डेटा विश्लेषण, प्रमुख खाते, कैटलॉग प्रबंधन, श्रेणी प्रबंधन) | | | | |
| स्तर 5 | ई-कॉमर्स टीम लीड (ऑपरेशन, डेटा प्रोसेसिंग) | ई-कॉमर्स टीम लीड (ऑर्डर प्रोसेसिंग) | | | |
| स्तर 4 | | | | | |
| स्तर 3 | | | | | |
| लेवल 2 | | | | | |
| स्तर 1 | | | | | |

NSQF योग्यता फ़ाइल

27 वीं एनएसक्यूसी बैठक-एनसीवीईटी-दिनांक 28 फरवरी 2023 में स्वीकृत

चित्र 2 : एक ई-कॉमर्स प्रबंधक के लिए करियर प्रगति पथ



NS